

Persondatapolitik hos Murerfirma Niels Bugge ApS

Som led i vores opfyldelse af den indgåede aftale mellem dig som kunde og vores virksomhed Murerfirma Niels Bugge ApS, CVR.nr. 12098634 indsamler vi personoplysninger om dig.

I dette dokument beskriver vi vores retningslinjer for behandling af personoplysninger i forbindelse med vores opfyldelse af aftalen.

Retningslinjerne er udarbejdet ud fra EU's Databeskyttelsesforordning, samt den danske databeskyttelseslov og persondatalov (i det følgende "gældende lovgivning")

Når du som kunde kontakter os via vores hjemmeside eller pr. telefon til f.eks. besigtigelse af et muligt stykke arbejde eller et tilbud, beder vi dig om oplysninger.

I det følgende har vi beskrevet, hvilke informationer der indsamles, herunder hvordan oplysningerne behandles, hvad de bruges til, hvem der har adgang til oplysningerne og hvem du kan kontakte, hvis du har spørgsmål eller indsigelser vedrørende de indsamlede oplysninger.

Hvilke oplysninger indsamles:

Vi beder om dine almindelige kontaktoplysninger, når du indgår en aftale med os. Det er primært oplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mail m.m.

De oplysninger, som vi indsamler bruges til at identificere dig som kunde samt leverer de services, du i henhold til vores aftale har købt af os.

De personoplysninger, som vi indsamler vil blive opbevaret i vores IT-system.

Opbevaringen af personoplysninger afhænger af, hvor længe din aftale med os løber.

Når du bestiller arbejde hos os, har vi brug for dine oplysninger som dokumentation, indtil arbejdet er udført, og betaling for arbejdet er modtaget, og indtil en eventuel garantiperiode er udløbet.

Under det løbende aftaleforhold opbevares de oplysninger, vi har indsamlet vedrørende dig og din evt. virksomhed i vores IT-system.

Dine personoplysninger vil som udgangspunkt efter gældende regler blive opbevaret af os i en periode på 5 år fra udgangen af det regnskabsår materialet vedrører. Når personoplysningerne ikke længere er relevante vil alle personoplysninger vedrørende dig og din virksomhed blive slettet.

Hvad bruger vi oplysningerne til

De personoplysninger, vi indsamler om dig bruges først og fremmest til almindelig kundeadministration. Vi bruger oplysningerne til opfyldelse af vor aftale samt til brug for fremsendelse af faktura.

Oplysningerne er tilgængelige for alle medarbejdere hos Murerfirma Niels Bugge ApS, og oplysningerne vil ikke blive videregivet til tredjepart. Imidlertid kan dine almindelige kontaktoplysninger videregives til vores samarbejdspartnere, såfremt disse medvirker til udførelse af vores opgave hos dig som kunde.

Retten til indsigt i dine personoplysninger

Du har som kunde hos os, ret til at få oplyst hvilke oplysninger vi har registreret om dig, og du har ret til at få slettet personoplysninger, der for os ikke længere er relevante for os at opbevare.

Dog vil vi gøre opmærksom på at såfremt vi i henhold til gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysninger, så kan du ikke kræve personoplysningerne slettet.

Beskyttelse af personoplysninger

Ifølge gældende lovgivning skal dine personlige oplysninger opbevares sikkert og fortroligt. Vi gemmer dine oplysninger i vores IT-system.

Vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om vores behandling af personoplysninger håndteres forsvarligt og under hensyntagen til dine rettigheder som kunde.

Ændring i behandlingen af personoplysninger

Vi forbeholder os ret til at opbevare og ændre disse retningslinjer for behandling af personoplysninger. Ændres retningslinjerne rettes datoen for seneste opdatering. Disse retningslinjer bliver evalueret og om nødvendigt tilrettet en gang årligt.

Kontakt

Såfremt du ønsker adgang til de oplysninger, der er registreret om dig skal du rette henvendelse til Lene Bugge via mail nb@nielsbugge.dk

Er der registreret forkerte data eller har du andre indsigelser skal du ligeledes rette henvendelse til ovenstående.

Såfremt du ønsker at klage over vores behandling af dine oplysninger kan dette ske til:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5

1300 København K.

Telefon 33 19 32 00

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Senest revideret den 1/3-2021